

Schránka přání a stížností

Chcete-li podat podnět či stížnost na kvalitu námi poskytované služby sociální rehabilitace a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež nebo naopak vyjádřit spokojenost, můžete tak učinit následujícími způsoby:

Osobně, telefonicky, písemně:

- u sociální pracovníce Romany Jarošové, tel.: 603 832 324, romja@seznam.cz
- u ředitelky organizace Kateřiny Riley, tel. 606 634 688, email: katerina.riley@artmovement.cz,
- vhozením do schránky Přání a stížností umístěné v prostorách organizace
- předáním písemné stížnosti do rukou pracovníků organizace nebo emailem: info@artmovement.cz
- **poštou na adresu:**
Art Movement z.s.
Dukelských hrdinů 29
170 00 Praha 7 – Holešovice

Čím lépe a konkrétněji popíšete, čeho se stížnost či podnět týká, tím lépe budeme moci reagovat. **Vaši stížnost vyřídíme do 28 dnů od jejího přijetí.** Pokud by to v této lhůtě nebylo ze závažných důvodů možné, budeme Vás pokud možno informovat.

Stížnost můžete podat i anonymně, bez uvedení Vašeho jména a kontaktů na Vás. V takovém případě vyvěsíme odpověď na nástěnce v prostorách organizace po dobu 14 dnů.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnost, můžete se obrátit na následující instituce:

- **Magistrát hl. m. Prahy, Odbor sociálních věcí**
kontakt: Charvátova 145/9, 110 00 Praha 1
Tel. +420 236 004 156. email: tomas.klinecky@praha.eu
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**
kontakt: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Odbor sociálních služeb,
Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2
tel.: +420 221 921 111, e-mail: posta@mpsv.cz
- **Veřejný ochránce práv**
kontakt: Údolní 39, Brno 602 00
tel: 542 542 888, 542 542 111